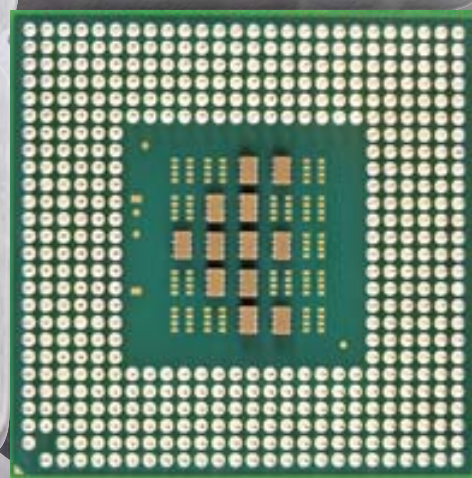


# Gestion du Cycle de Vie

Conserver votre système de stockage et de mise à disposition  
Kardex Remstar au plus haut niveau de ses performances.  
Garantir la productivité de votre entreprise sur le long terme.



**Kardex Remstar Service:**  
Votre offre de services commence  
avec moi. Mes collègues et  
moi-même sommes à votre  
disposition 24h/24.\*

\*Selon les conditions spécifiques de votre contrat de services. Ce service est payant.



Informations complémentaires :  
[www.kardex-remstar.com](http://www.kardex-remstar.com)



# Des prestations de service Kardex Remstar:

**Une gestion active du cycle de vie complet de vos solutions de stockage et de mise à disposition :  
La gestion du cycle de vie produit de Kardex Remstar.**

## Assistance informatique

Assistance assurée pour les logiciels Kardex Remstar installés, de l'assistance téléphonique jusqu'à la mise à jour de logiciels, en passant par le diagnostic à distance.

## Kits de pièces détachées

Réduction des durées d'immobilisation des machines grâce aux kits de pièces détachées individuels que le client pourra se procurer par le biais de nos services – recommandé pour des accords de contrat individuels.

## Formation

Les formations Kardex Remstar permettent de réduire les temps d'arrêt de la machine en évitant les erreurs d'utilisation classiques et veillent à une meilleure compréhension du fonctionnement de vos systèmes.

## Modifications

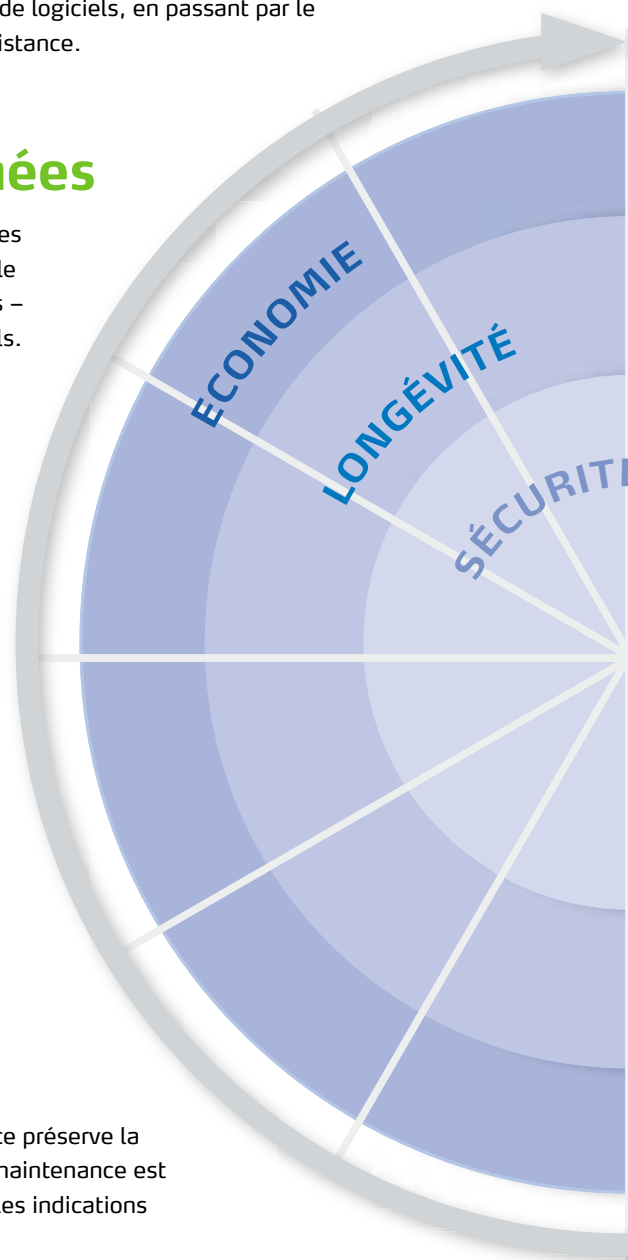
Nous proposons un service parfait pour les réductions/ agrandissements de vos machines, jusqu'à la mise à jour informatique en passant par la modernisation, non seulement pour des machines neuves, mais aussi pour des produits Kardex Remstar & Megamat déjà installés.

## Maintenance

Une gestion active de la maintenance préserve la valeur de votre investissement. La maintenance est effectuée scrupuleusement d'après les indications du fabricant.

## Déplacement de la machine

Assuré par les services Kardex Remstar aux tarifs fixes préalablement définis – un service tout en un.



Informations complémentaires :  
[www.kardex-remstar.com](http://www.kardex-remstar.com)

## Installation & Mise en route

Une installation effectuée avec soin et professionnalisme, basée sur le savoir-faire du fabricant et réalisée dans le respect des normes de sécurité.

## Inspection de sécurité

Procédures effectuées selon les échéances d'inspection obligatoires exigées par la législation en ayant recours aux instruments de mesure spécifiques stipulés par la loi.

## Astreinte téléphonique

Concept taillé sur mesure avec des temps de réactivité prédéfinis allant jusqu'au service 24h/24. Cette assistance garantit une grande disponibilité de votre système de stockage.

## Assistance téléphonique

Dépannage téléphonique prioritaire assuré par nos techniciens spécialistes.

## Entretien

Nos techniciens agréés et spécialisés font appel à leur expertise pour assurer l'entretien de vos machines. Un équipement de protection individuel (EPI) garantit le respect des conditions de sécurité.

## Pièces détachées

En plus de la garantie de disponibilité des pièces de rechange d'origine sur le long terme, des kits de remplacement et de conversion vous sont proposés.

La gestion du cycle de vie produit de Kardex Remstar – trois niveaux de services.

### ESSENTIAL

Avec l'offre de services ESSENTIAL, vous posez les bases d'un fonctionnement efficace sur le long terme de vos systèmes dynamiques de stockage. Nous n'assurons pas uniquement la conformité minimum aux exigences légales – notre service va au-delà. Des techniciens qualifiés mettent le savoir-faire Kardex Remstar au service de la protection de vos machines et de leur maintien en bon état de fonctionnement.

### PLUS

Ce contrat de services vous garantit la rentabilité et la longévité de vos systèmes dynamiques de stockage. En plus de l'entretien, une assistance téléphonique avec priorité de traitement, une disponibilité de 365/24/7 et une gestion économique des pièces détachées sont les piliers du contrat de services PLUS.

### EXTRA

Vous en voulez encore plus? Notre offre de services EXTRA est celle qui vous convient ! Une gestion active de votre maintenance, des formations et une maintenance informatique régulière font de nos prestations de services une offre particulièrement complète.

Vous souhaitez plus de services? Pas de problème! Contactez-nos services qui se feront un plaisir d'élaborer, en collaboration avec vous, un concept individuel qui répondra à vos besoins spécifiques – faites le test!

**Nous sommes toujours là, quand vous avez besoin de nous. 24h/24 s'il le faut.**

## Kardex Remstar Service:

Nous assurons le fonctionnement de votre logistique.

24h/24, 7j/7, dans plus de 25 pays du monde. Je suis là pour ça, ainsi que mes 1000 collègues.





Informations complémentaires :  
[www.kardex-remstar.com](http://www.kardex-remstar.com)



# Kardex Remstar Service: Le Service est la valeur sûre d'une production et d'une gestion d'entrepôts fiables. Ma devise : Le Service – C'est comme si c'était fait.



Un bon départ pour vos procédures logistiques

## Installation & Mise en route



L'installation et l'intégration de vos solutions de stockage et de mise à disposition à haute performance seront effectuées avec rapidité par nos techniciens spécialisés. Grâce à une expérience de plus de 40 ans, vous pouvez vous attendre à un montage et à une installation réalisés dans les règles de l'art. De plus, la sécurité est extrêmement importante pour nous : Pour toutes les installations, vos employés recevront des instructions détaillées ainsi qu'une introduction à l'utilisation de nos produits, auxquelles pourront s'ajouter des formations individuelles, si vous le souhaitez.

Deux fois plus de sécurité

## Inspection de sécurité



Chez Kardex Remstar, le mot sécurité s'écrit en majuscules. Le déclenchement des sécurités machine ainsi que la sécurité de vos employés sont au centre de nos préoccupations et font l'objet de contrôles réguliers. Nos produits sont contrôlés aux échéances prescrites par les directives légales à l'aide d'instruments de mesure spécifiques. Ceci vous permet non seulement d'augmenter la sécurité de vos procédures et de vos employés, mais également de garantir la rentabilité de votre entreprise.

Joignables 24h/24 – pour votre sécurité

## Service d'astreinte téléphonique



Vous avez besoin d'un technicien sur place? Aucun problème, grâce à notre vaste réseau assurant, chaque jour, des astreintes téléphoniques – 24h/24 sur demande. Un concept dont vous déterminez les conditions, avec un temps de réactivité personnalisé permettant de rétablir dans les meilleurs délais la disponibilité de votre système : une assistance couvrant les interventions uniquement durant les jours ouvrés pouvant aller jusqu'à une assistance assurée 24h/24.

Serviabilité, Expérience et compétence


## Assistance téléphonique



Vous souhaitez être en ligne directe avec nous? Avec les accords individuels de prestations de services Kardex Remstar, c'est possible ! Par l'intermédiaire de notre helpdesk, vous pourrez joindre nos équipes spécialisées et expérimentées en la matière qui, sur demande, resteront à votre disposition 24h/24. Grâce à des diagnostics ciblés, de nombreux incidents peuvent être résolus par téléphone. La condition : une collaboration entre notre helpdesk et vos collaborateurs formés et utilisateurs des machines concernées. Vous ne serez pas déçu!

Rapidité et simplicité


## Dépannage et entretien



Si votre machine devait un jour ne pas fonctionner, notre service dépannage Kardex Remstar sera à votre disposition – 24h/24 si vous le souhaitez. Nos techniciens spécialisés et agréés veilleront à la résolution rapide de vos pannes ou défaillances. Le haut niveau d'expertise et de connaissance de nos techniciens concernant chaque composant, pièce ou module garantissent une réparation simple et rapide.

Combinez plusieurs avantages


## Déménagement



La production industrielle et la gestion des stocks font l'objet de changements perpétuels en raison du besoin fréquent d'optimisation, d'expansion et de réorganisation, afin de répondre rapidement aux nouvelles demandes. Vous envisagez un déménagement ou une reconfiguration de votre entrepôt ? Kardex Remstar déplacera vos machines avec tout le savoir-faire acquis grâce à des années d'expérience et en profitera pour effectuer les interventions de maintenance et d'entretien nécessaires. Ces prestations vous seront proposées sur la base de tarifs fixes, et vous garantira un service tout en un.

Nouveaux marchés – Nouveaux produits


## Modifications



Les marchés sont en constante évolution, votre entreprise doit s'y adapter. Vous fabriquez de nouveaux produits, la nature de vos stocks change constamment et vous avez de nouveaux clients avec des exigences toujours plus grandes. Votre solution logistique Kardex Remstar doit être capable de relever rapidement tous ces nouveaux défis. Kardex Remstar vous montrera comment modifier vos systèmes déjà en place, comment ajuster vos capacités et comment gérer ces nouveaux défis avec une grande profitabilité. Agrandissement ou réduction de vos machines, modernisation, mises à jour de vos logiciels et applications sont les éléments clés de votre succès – Demandez une offre personnalisée.

Une disponibilité rapide alliée à une grande longévité :  
la qualité Kardex Remstar


## Kits de pièces détachées



Mettez le temps de votre côté! Une panne sur une installation clé d'une plate-forme logistique coûte cher en termes de temps et d'argent. L'attente des pièces détachées nécessaires peut être évitée grâce à des kits de pièces détachées individuels. Ce choix permettra de réduire de façon significative les immobilisations imprévues. Nos techniciens peuvent directement utiliser ces pièces fournies par vos soins, ce qui vous permettra d'économiser le temps qui aurait été nécessaires à la commande de ces pièces. Vos machines seront à nouveau opérationnelles et ceci, sans longue interruption.

Pour une qualité et des performances optimales


## Pièces détachées



Nos pièces détachées originales de grande qualité sont parfaitement adaptées à vos systèmes Kardex Remstar et Megamat et répondent aux normes de qualité les plus élevées, garantissant ainsi une disponibilité maximale de vos machines et une production en continu. Nous nous distinguons par la garantie de disponibilité à très long terme des pièces détachées, kits de conversion et pièces de rechange pour tous nos systèmes. Que ce soit par Fax, message électronique, téléphone ou courrier postal, vos commandes seront traitées avec la plus grande diligence et amabilité par notre personnel compétent.

Prévention et fiabilité


## Maintenance



Notre gestion active de la maintenance vous garantit un haut degré de disponibilité de vos machines en réduisant de façon significative le taux d'immobilisation imprévue et en préservant la valeur de votre investissement. Les procédures de maintenance sont effectuées avec rigueur d'après une liste de contrôles spécialement élaborée à ces fins. D'éventuels signes d'usure et de fatigue des pièces peuvent être identifiés par une maintenance régulière, afin qu'une action adaptée puisse être entreprise avant toute défaillance. Ces interventions de maintenance sont réalisées avec l'expertise et la simplicité que vous ne pourriez attendre que du fabricant –Car nous seuls connaissons aussi bien nos produits.

Le Savoir est une avancée


## Formation



Sécurité et Productivité sont les fondements d'une gestion d'entrepôts efficace. Une bonne utilisation et une réaction ciblée aux messages du système permettent d'obtenir la productivité souhaitée par les systèmes Kardex Remstar. Grâce à nos formations, vos employés auront la possibilité d'obtenir une meilleure compréhension globale du mode de fonctionnement de vos produits Kardex Remstar et pourront ainsi travailler efficacement. Les formations aux utilisateurs constituent un élément important de notre concept de service et sont effectuées de préférence sur place, dans votre entreprise et sur vos propres machines.

Discrétion et performance

## Assistance informatique



Le logiciel, interface entre l'homme et la machine, est l'un des éléments clés de votre solution Kardex Remstar. Le service informatique traitera toutes vos demandes, de l'assistance téléphonique simple jusqu'à l'intervention sur site, en passant par le diagnostic à distance. Des mises à jour informatiques régulières sont effectuées par téléassistance et garantissent une efficacité et une optimisation du stockage et de la gestion de vos produits.

## ESSENTIAL

### Conforme à la Réglementation



Equipés d'appareils les plus modernes, nos techniciens analysent vos installations et peuvent effectuer une détection précoce d'éventuelles pannes ou défaillances, permettant ainsi d'éviter les immobilisations imprévues.

#### Installation & Mise en route

- Savoir-faire et connaissances spécifiques aux machines
- Prise en compte de tous les aspects liés à la sécurité

#### Inspection de sécurité

- conformément aux prescriptions légales (BGR 234, BGV A3, EN 15095, etc.)
- Procédures effectuées selon les échéances d'inspection obligatoires exigées par la législation avec des instruments de mesure spécifiques

## PLUS

### Correctif & Réactif



Nos interventions vous seront toujours expliquées avec gentillesse et courtoisie – cela fait partie de la transparence que nous devons à chaque client.

#### Astreinte téléphonique

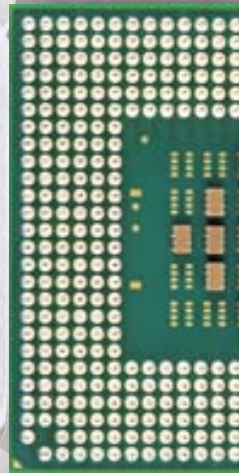
- Temps de réactivité défini à l'avance pour les interventions sur site
- Contrats de maintenance personnalisés et adaptés aux besoins du client
- Offre allant d'un service assuré durant les jours ouvrés jusqu'à un service 24h/24

#### Assistance téléphonique

- Avec priorité
- Assuré par une équipe de spécialistes
- Taux de réussite élevé grâce au dépannage par téléphone

#### Pièces détachées

- Pièces originales
- Kits de conversion et de rééquipement
- Disponibilité des pièces garantie à long terme





Nos techniciens, formés en usine, mettent leur expertise technique à votre disposition 24h/24.

## EXTRA Proactif & Préventif

### Déplacement/Déménagement

- À des tarifs définis à l'avance
- Réalisés par notre service de spécialistes en la matière
- Service tout en un

### Maintenance

- Effectuée selon les indications du fabricant et la liste des points de contrôle
- Rappel des visites de maintenance obligatoires
- Préservation de la valeur de votre investissement

### Dépannage et entretien

- Effectués par des techniciens spécialisés, agréés et qualifiés
- Techniciens munis d'équipements de protection individuels (EPI)
- Un service professionnel de grande qualité

### Formation

- Meilleure compréhension de la machine et de son fonctionnement
- Réduction des erreurs de pilotage classiques
- Réduction des durées de mise en veille de la machine

### Pièces détachées

- Réduction des immobilisations dues à l'attente de pièces
- Recommandées pour les contrats avec temps de réactivité prédéfinis
- Kits spécifiques sous conditions spéciales

### Assistance informatique

- Assistance assurée pour les logiciels Kardex Remstar installés
- De l'assistance téléphonique à l'intervention sur site en passant par le diagnostic à distance
- Dépannage efficace



Des instruments de mesure modernes permettent d'assurer une maintenance précise et efficace de vos machines. Les résultats des contrôles effectués seront consignés avec les autres contrôles dans le carnet d'entretien de la machine – vous conservez ainsi un contrôle sur toutes les maintenances et réparations de vos systèmes dynamiques de stockage. Les concepts de transparence et de respect du client caractérisent les services que nous lui apportons – vous pouvez toujours comparer !



Informations complémentaires :  
[www.kardex-remstar.com](http://www.kardex-remstar.com)

# Kardex Remstar : Toujours proche. Dans le monde entier.



Australia  
Austria  
Belgium  
China  
Cyprus  
Czech Republic  
Denmark

Finland  
France  
Germany  
Great Britain  
Hungary  
India  
Ireland

Italy  
Netherlands  
Norway  
Poland  
Russia  
Singapore  
Slovakia

Spain  
Sweden  
Switzerland  
Turkey  
USA



Plus d'infos :  
[www.kardex-remstar.com](http://www.kardex-remstar.com)